

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou součástí smlouvy o koupi nebo smlouvy o dílo, uzavřené mezi zhotovitelem a zákazníkem na základě objednávky. Těmito VOP se řídí každá smlouva kupní nebo smlouva o dílo a odchýlit se lze pouze písemným ujednáním smluvních stran.

2. Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s VOP.

II. Předmět smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniká písemnou objednávkou odsouhlasenou a potvrzenou oběma smluvními stranami. Na základě této objednávky se zhotovitel zavazuje k provedení díla nebo dodání produktů dle objednávky (dále jen „dílo“) a zákazník se zavazuje k zaplacení ceny za toto plnění.

Předmět díla je určen v objednávce jeho technickou specifikací. Je-li součástí objednávky také grafická vizualizace díla, slouží tato vizualizace díla jako orientační, konkrétní specifikace (materiál, barevnost, vybavení a zařízení apod.) se řídí technickou specifikací díla. Zákazník bere na vědomí, že dílo se může nepodstatně lišit od vizualizace nebo technické specifikace v důsledku zaměření skutečného stavu. Tato odchylka není vadou díla.

2. Změna objednávky, jejího obsahu nebo jejího rozsahu je možná pouze oboustrannou dohodou smluvních stran. V případě ujednané změny díla je zákazník povinen zaplatit cenu dle kalkulace odsouhlasené zhotovitelem a zákazníkem. Zhotovitel upozorňuje zákazníka, že změna objednávky je možné sjednat pouze před zaměřením, po provedení zaměření jsou jakékoli úpravy objednávky možné pouze výjimečně. Zhotovitel je oprávněn (bude-li s takovou změnou objednávky souhlasit) vyúčtovat zákazníkovi plnění již provedená podle původního obsahu objednávky a veškeré náklady, které zhotoviteli v souvislosti s takovou změnou objednávky vzniknou (včetně uskladnění, opakovaného zaměření apod.). Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit a objednávku zrušit, vyjde-li po uzavření smluvního vztahu najevo, že objednávku nebo její část není možné splnit (např. nebude-li již v nabídce požadovaný spotřebič nebo materiál apod.), nedohodnou-li se se zákazníkem na změně objednávky. Zhotovitel v takovém případě vrátí zákazníkovi zaplacenou část ceny díla.

3. Zhotovitel se zavazuje provést dílo ve sjednané době. Termín plnění je sjednán v objednávce. Termín plnění se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou zákazník neposkytl součinnost k provedení díla nebo po dobu, po kterou byl v prodlení s placením ceny díla nebo jeho části. Toto ujednání nemá vliv na samotnou skutečnost prodlení zákazníka a na práva zhotovitele vyplývající z tohoto prodlení. V případě nečekaných okolností nebo překážek, které zhotovitel nemohl ovlivnit nebo předvídat a které brání provedení díla ve sjednaném termínu, se termín provedení díla prodlužuje o dobu, po kterou tyto okolnosti nebo překážky trvaly.

III. Platební podmínky

1. Cena je pevně sjednána v objednávce.

2. Zákazník je povinen uhradit první část ceny díla ve výši 50% z celkové ceny díla při učinění objednávky v hotovosti nebo převodem na účet uvedený zhotovitelem, nejpozději však do sedmi dní od učinění objednávky. Druhou část ceny díla ve výši 45% z celkové ceny díla je zákazník povinen uhradit po dokončení montáže v hotovosti pracovníkům zhotovitele provádějícím montáž nebo převodem na účet zhotovitele, nejpozději však v den montáže v hotovosti zhotoviteli. Třetí část ceny díla ve výši 5% z celkové ceny díla je zákazník povinen uhradit nejpozději do 5 dnů od předání hotového díla bez vad. Zákazník bere na vědomí, že uplatnění případných vad díla nemá vliv na povinnost zaplatit v těchto lhůtách cenu díla.

3. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny díla či její části se zákazník zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele domáhat se náhrady škody.

IV. Provedení díla

1. Zákazník byl seznámen se způsobem provedení díla dle vzorků na showroomu zhotovitele - jedná se především o použité materiály a konstrukční a rozměrové provedení.

2. Zhotovitel za účelem provedení díla přistoupí k zaměření u zákazníka v termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami (po dohodě s technikem zhotovitele, který zaměřuje v pracovní dny v 7:00 – 17:00, mimořádně lze sjednat i jinak).

3. Zákazník je povinen poskytnout zhotoviteli (resp. technikovi) veškerou součinnost k zaměření, zejména zajistit přístup a dostatečnou stavební připravenost k zaměření a písemně potvrdit veškeré plány a specifikace díla. Zákazník bere na vědomí, že po zaměření není možné objednávku měnit. Po zaměření zhotovitel přistoupí k provádění díla ve lhůtách určených objednávkou.

4. Montáž díla bude provedena pouze v případě naprosté součinnosti zákazníka (přístup do budovy, prostor pro vyložení materiálu, součinnost k převzetí apod.) a stavební připravenosti. Za stavební připravenost se považují též funkční rozvody elektřiny včetně dostatečného osvětlení (je zapotřebí k provedení montáže), teplota v místě montáže nesmí být nižší než 18°C (nezbytné pro zaručení kvality montáže). Spoje, v nichž byl použit silikon, nesmějí být 48 hodin namáhány a vystavovány vedlejším vlivům (např. styk s vodou).

Bude-li shledána stavební nepřipravenost, jedná se o prodlení na straně zákazníka a zhotovitel je oprávněn po zákazníkovi požadovat náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s tímto prodlením (skladné, zbytečný výjezd montážní skupiny apod.). V případě prodlení se stavební připraveností delší než 30 dnů je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

5. V ceně díla je zapojení vody, elektřiny, plynu a odtahu digestoře pouze pro námi dodané spotřebiče. Zapojení jiných spotřebičů a doplňků si zajišťuje zákazník na své náklady a na své nebezpečí.

Montáž díla zhotovitel provede v přiměřené lhůtě 1 až 3 pracovních dnů, v případě komplikací je zhotovitel oprávněn dobu montáže přiměřeně prodloužit. Zhotovitel neprovádí zabudování spotřebičů starší výroby a použitých dřezů (nelze zaručit jejich správné osazení). Není rovněž možné zabudovat spotřebiče, které požadavkům zabudování nebo osazení neodpovídají (např. zabudovat do lednicové skříně nevestavnou lednici). Zhotovitel zabudovává výhradně osvětlení (bodová a další světla) jím dodané (při užití jiných světel nemůže zaručit, že nedojde ke změnám na korpusech a dvířkách). Zhotovitel upozorňuje, že kuchyňská linka nemůže vyrovnat ani kopírovat nerovnosti stěn, nelze ji ani dotěsnit k nerovnostem lištami apod. V vrchních skřínkách se nechává mezera 1-3 cm kvůli případným nerovnostem stěn.

6. Dílo je provedeno dokončením montáže. Zhotovitel oznámí zákazníkovi den, ve kterém bude předmět díla proveden a připraven k předání. Zákazník je povinen převzít i dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání v užívání díla. Zákazník je povinen po dokončení montáže dílo řádně zkontrolovat a převzít. Zákazník je povinen vyplnit a podepsat předávací protokol. Zhotovitel může vyžadovat převzetí díla zákazníkem též po částech, zákazník je v takovém případě povinen převzít i část díla a podepsat předávací protokol. V předávacím protokolu zákazník uvede veškeré případné vady a nedodělky (včetně eventuální nefunkčnosti nebo poškození spotřebičů, poškození materiálů apod. a včetně kompletnosti díla i se záručními listy ke spotřebičům – výjimku tvoří spotřebiče zn. Bosch a Siemens, k nimž nejsou záruční listy dodávány a k reklamaci v autorizovaném servisu slouží doklad o koupi). Případná nesoučinnost zákazníka s převzetím díla, odepření podpisu předávacího protokolu ani vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu nejsou důvodem odepření placení ceny díla. Případné vady a nedodělky budou řešeny prostřednictvím reklamace dle čl. V. VOP. Neposkytne-li zákazník součinnost k převzetí díla nebo nepodepíše-li předávací protokol, má se dílo za předané ukončením montáže.

7. Nebezpečí škody přechází na zákazníka okamžikem, kdy mu bylo dílo nebo jeho část předána, nedošlo-li k protokolárnímu převzetí, okamžikem kdy mu bylo umožněno dílo nebo jeho část převzít. V případě montáže části díla zhotovitel neodpovídá za vady, které vznikly na díle třetími osobami, zákazníkem nebo v důsledku nedodržení pokynů zhotovitele. V případě postupné montáže je zákazník povinen zajistit, aby namontované části díla nepůsobily nevhodné vlivy ani třetí osoby. Vlastnické právo k dílu přechází na zákazníka úplným zaplacením ceny díla.

V. Záruka a reklamacce

1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude po dále stanovenou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Zhotovitel poskytuje záruční dobu na kuchyňskou linku v délce 60 měsíců, na panty a pojezdy Blum záruku doživotní. Záruční doba začíná běžet dnem předání díla. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nevhodným užíváním, mechanickým poškozením, neúměrným namáháním, působením nevhodného prostředí nebo obdobnými vnějšími vlivy, neodborně provedenými opravami či změnami a zásahy do díla, nedostatečnou či nevhodnou údržbou apod. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou na díle (zejména korpusu kuchyňské linky) při umístění samostatně stojícího spotřebiče (např. sporáku), který nebyl dodán zhotovitelem. Záruka se nevztahuje na rohové spoje, které jsou trvale vystaveny vodě (spoj je kvalitně slepen a dotažen svorníky, ale neodolá trvalému namočení vodou).

2. Vady zjevné a vady zjistitelné náležitou prohlídkou v okamžiku, kdy zákazníkovi bylo umožněno dílo převzít, je zákazník povinen reklamovat nejpozději při převzetí díla, resp. v okamžiku, kdy bude zákazníkovi umožněno dílo převzít. Veškeré takto zjištěné vady a nedodělky je zákazník povinen uvést do předávacího protokolu. Zanesení do předávacího protokolu však nezaručuje, že reklamacce bude posouzena jako oprávněná. Ostatní vady, za které zhotovitel odpovídá, je zákazník povinen reklamovat (oznámít zhotoviteli a uplatnit nárok z vad) neprodleně po zjištění takové vady, a to výhradně písemně nebo emailovou formou. Pokud zákazník neuplatní písemně (včetně emailu) vady vůči zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění, ztrácí práva z vadného plnění (opožděná reklamacce je reklamací neoprávněnou). Zákazník je v reklamaci povinen přesně specifikovat vadu a uplatnit nárok z vady. Způsob vyřízení reklamace zvolí zhotovitel. V případě oprávněné reklamace bude reklamacce vyřízena do 30 dnů, pouze v případě objektivní nemožnosti dodržení této lhůty (např. v případě nutnosti objednání nových produktů, výrobní okolnosti apod.) je zhotovitel oprávněn reklamaci vyřídit v delší lhůtě. Vady spotřebičů je zákazník povinen uplatnit u příslušného autorizovaného servisu.

3. Případné reklamacce je zákazník povinen uplatnit písemně na adrese provozovny nebo emailem na adresy: reklamacce@kuchyne-karasek.cz a na emailovou adresu provozovny, ve které byla uzavřena objednávka.

4. Zákazník není oprávněn zadržet část nebo celou cenu díla z důvodu jakýchkoli reklamací díla či z důvodu jakýchkoli nároků vůči zhotoviteli.

VI. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel díla je oprávněn pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobou či osobou, s čímž zákazník vyslovuje souhlas. Zákazník je oprávněn pověřit kontrolou a převzetím díla jinou osobou, takové pověření je však povinen zhotoviteli předem písemně oznámit včetně identifikačních údajů pověřené osoby, v opačném případě je zhotovitel oprávněn odepřít jednání s touto osobou i předání díla této osobě.

2. Zákazník je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost, zajistit stavební připravenost, řádně a včas dílo od zhotovitele převzít a řádně a včas uhradit cenu díla.

3. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoli části ceny díla o více než 5 kalendářních dní je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

4. V případě předčasného ukončení smlouvy (např. odstoupením zhotovitele pro porušení povinností zákazníka) má zhotovitel nárok na úhradu již provedeného plnění (části díla) a náhradu nákladů vydaných v souvislosti s prováděním díla. Zhotovitel je oprávněn tento svůj nárok započítat oproti nároku zákazníka na vrácení uhrazených částí ceny díla. Odstoupením od smlouvy o dílo nezanikají ustanovení o smluvní pokutě, úrocích z prodlení, náhradě škody ani ujednání o ceně díla.

5. Fakturace a případné požadavky na změny termínů budou řešeny přímo s příslušnou provozovnou, v níž došlo ke sjednání objednávky.

6. Zákazník vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení, a to písemnou i elektronickou formou.